

# Privatlivspolitik for Frivilligcenter Aarhus

[Senest ændret 21. april 2026]

## Frivilligcenter Aarhus' dataansvar

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

## Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Frivilligcenter Aarhus er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Kelly Aagaard, Koordinator

Telefonnr.: 51 91 92 64

Mail: [ka@frivilligcenteraarhus.dk](mailto:ka@frivilligcenteraarhus.dk)

## Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

### 1) Medlemsoplysninger:

- Almindelige personoplysninger:
  - Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, foreningens adresse, indmeldelsesdato, telefonnummer, e-mailadresse, kontingentindbetaling
- Følsomme personoplysninger:
  - Medlemskab af forening

### 2) Deltageroplysninger:

- Almindelige personoplysninger:
  - Kontaktoplysninger som navn, e-mailadresse, telefonnummer, alder
- Følsomme personoplysninger:
  - Medlemskab af forening

### 3) Deltagere i Selvhjælpsgrupper:

- Almindelige personoplysninger:

- Kontaktoplysninger som navn, e-mailadresse, telefonnummer, alder
  - Følsomme personoplysninger:
    - Helbredsoplysninger
- 4) Frivillige:
- Almindelige personoplysninger:
    - Kontaktoplysninger som navn, e-mailadresse og telefonnummer

## Her indsamler vi oplysninger fra

Udover de oplysninger vi får oplyst fra dig henter vi kun offentligt tilgængelige oplysninger (eksempelvis kontaktoplysninger på foreningen der er tilgængelige på foreningens egen hjemmeside).

## Frivilligcenter Aarhus' formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Formål med behandling af medlemsoplysninger:
  - Foreningens medlemshåndtering, herunder kontingentopkrævning, administration af din relation til os, håndtering af dine medlemsrettigheder i henhold til vedtægterne m.v. (opfyldelse af kontrakt)
  - Til at komme i kontakt med medlemmer, fx til at udføre undersøgelser, lave statistik eller andet, med henblik på servicering af medlemmer og udvikling og forbedring af vores arbejde (legitime interesser)
  - Som led i Frivilligcenter Aarhus' aktiviteter, herunder planlægning, gennemførelse og opfølgning (legitime interesser)
- 2) Formål med behandling af deltageroplysninger:
  - Statistik og evaluering af vores arbejde (legitime interesser)
  - Information til eventuelle samarbejdspartnere ifm. Kurser og arrangementer (legitime interesser)
- 3) Formål med behandling af oplysninger om frivillige:
  - At kunne kontakte den enkelte frivillige vedrørende relevante arrangementer, samtaler, undersøgelser og evaluering (legitime interesser)

## Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde

er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

### **Videregivelse af dine personoplysninger**

I forbindelse med kurser og lignende aktiviteter sker der videregivelse af oplysninger om deltagelse til relevante samarbejdspartnere.

Derudover videregiver vi relevante oplysninger til vores databehandlere, eksempelvis ift. lokalebooking. Disse databehandlere er underlagt en databehandleraftale indgået med Frivilligcenter Aarhus, og må derfor ikke bruge oplysninger til andet formål end det der er indgået i aftalen.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke.

### **Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som medlem af Frivilligcenter Aarhus, som deltager i kurser eller andre arrangementer, eller som bruger af vores samtaler med frivillig fællesskabsguider.

#### Medlemmer:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra medlemskabets ophør og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til **2 år** efter kalenderåret for din udmeldelse af Frivilligcenter Aarhus.

#### Deltagere i kurser og samtaler med frivillige fællesskabsguider:

- Af administrative og statistiske hensyn opbevarer vi dine almindelige personoplysninger i op til **2 år** efter din deltagelse.

#### Deltagere i Selvhjælpsgrupper:

- Af administrative og statistiske hensyn opbevarer vi dine almindelige personoplysninger i op til **1 år** efter din deltagelse.

#### Frivillige:

Af administrative, praktiske og statistiske hensyn opbevarer vi dine almindelige personoplysninger i op til **2 år** efter kalenderåret for din udmeldelse/deltagelse.

## **Dine rettigheder**

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

## **Revidering af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted [www.frivilligcenter-aarhus.dk](http://www.frivilligcenter-aarhus.dk). Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.