



Persondatapolitik

[Senest ændret 08. marts 2023]

Selvhjælpstilbuddets dataansvar

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data:

Frivilligcenter Aarhus' selvhjælpstilbud

Kontaktperson: Astrid Brandt

Sønder Allé 33

8000 Aarhus C

CVR: 16847070 (Frivilligcenter Aarhus)

Tlf.: +45 61 28 08 79

Mail: selvhaelp@frivilligcenteraarhus.dk

Hjemmeside: <https://frivilligcenteraarhus.dk/selvhaelp/>

Selvhjælpstilbuddets formål med behandlingen af persondata

Det overordnede formål med behandlingen af personoplysninger i selvhjælpstilbuddet er:

- at alle interesserede bliver oprettet i vores system, når de skrives op til en gruppe, så vi kan komme i kontakt med de interesserede når vi kan tilbyde en gruppe
- at alle vores brugere bliver oprettet i vores system, så vi kan komme i kontakt med brugeren når man går i et forløb i Frivilligcenter Aarhus' selvhjælpstilbud.
- at alle vores frivillige bliver oprettet i vores system så vi har kontakt til vores frivillige i forhold til at opstarte grupper, kurser, supervision mv.

Gruppedeltagere:

Formålet med, at vi beder om personfølsomme oplysninger fra dig som gruppedeltager, er at kunne oprette, sammensætte og støtte op om grupperne til gavn for dig, de andre i gruppen og de frivillige. Personlige oplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på at starte i en gruppe eller samtaleforløb.



Når du kommer til en personlig forsamtale beder vi om skriftligt samtykke til at opbevare dine personfølsomme oplysninger. Ved henvendelser via mail eller telefon bekræfter du, at du gerne vil skrives op til en gruppe hos Frivilligcenter Aarhus, og at vi dermed gemmer dine kontaktoplysninger.

Frivillige:

Formålet med, at vi beder om personfølsomme oplysninger fra dig som frivillig, er at kunne vurdere om du egner dig som frivillig til gavn for gruppedeltagerne. Personlige oplysninger anvendes til at kontakte dig i forhold til det frivillige arbejde og sende informationer ud samt tilbyde aktiviteter i Frivilligcenter Aarhus.

Når du kommer til en personlig forsamtale beder vi om skriftligt samtykke til at opbevare dine personfølsomme oplysninger.

Kategorier af personoplysninger

Vores selvhjælpstilbud behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Almindelige personoplysninger: Navn, efternavn, alder, telefonnummer, e-mail, evt. adresse/postnummer (hvis relevant). Vi benytter *ikke* personnummer.
- Følsomme personoplysninger: Emne for selvhjælpsgruppe, evt. helbredsmæssige forhold, der har relevans for Frivilligcenter Aarhus' tilbud, samt evt. andre relevante forhold (civilstatus mv.), som frivillige og gruppedeltagere selv informerer os om.

Samtykke

Brugere og frivillige giver samtykke til, at vi må opbevare personlige data, og at vi sletter dem løbende. Der gives også samtykke til, at vi må sende informationer ud om arrangementer, der sker i Frivilligcenter Aarhus' selvhjælpstilbud. Samtykke kan til enhver tid tilbagetrækkes.

Indsamling af persondata

Vi indhenter ikke andre oplysninger på dig, end dem du selv har givet eller givet os tilladelse til at indhente.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi benytter gmail.com som databehandler til at udsende mails, hvilket betyder, at de får adgang til din mailadresse. Gmail.com må ikke videregive din mailadresse til andre.

Opbevaring af og adgang til personlige data

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe du er frivillig, gruppedeltager eller skrevet op til en gruppe hos Frivilligcenter Aarhus.



Vi opbevarer evt. samtaleskemaer fra forsamlinger i aflåste skabe.

Vi opretter dine personlige data i en database. Der er kode på computeren.

Selvhjælpstilbuddets koordinatore har adgang til personlige oplysninger på brugere og frivillige. Derudover har de frivillige, der arbejder for Frivilligcenter Aarhus' selvhjælpstilbud også adgang til visse personoplysninger. De er instrueret i hvordan de personlige data skal opbevares så alle retningslinjer er fulgt. Igangsætter/Gruppelederen for gruppen må tage deltagernes telefonnumre med hjem til brug i forhold til afbud og påmindelser om gruppemøde.

Sletning af personlige data

Vi sletter brugernes personlige data efter endt gruppeforløb, eller senest 12 mdr. derefter, medmindre der er ytret ønske om fortsat at være skrevet op til vores tilbud.

Vi sletter alle personoplysninger, hvis man ikke længere ønsker at være registreret hos os (skrevet op til en gruppe), uanset om man har været i en gruppe eller ej.

Vi gennemgår løbende vores database for at opdatere data og ventelister, og kontakter i den forbindelse dem der er skrevet op hos os. Vi opbevarer persondata så længe brugere aktivt har ytret ønske om at være registreret hos os. Hvis vi ikke modtager en bekræftelse på, at man fortsat ønsker at være skrevet op hos os, sletter vi alle persondata inden for 1 måned.

Billeder

Hvis selvhjælpstilbuddet ønsker at gøre brug af billeder taget i nogle situationer hvor brugerne er på vil vi spørge dig om lov inden brug af billederne.

Børneattest

Vi indhenter en børneattest på alle frivillige, der har med børn og unge under 18 år at gøre.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.



- Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.
- Du har altid mulighed for at afmelde et nyhedsbrev eller bede om at få slettet alle oplysninger.

Revidering af persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.